

## Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden horen bij de behandelingsovereenkomst. Deze voorwaarden zijn opgesteld door verlies- en rouwtherapeut Sharon Polak van Praktijk voor Verliesgesprekken, hierna te noemen de therapeut, en de cliënt.
2. Indien de cliënt na het kennismakingsgesprek met de therapeut een datum heeft afgesproken voor een vervolgggesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst ligt schriftelijk vast.
3. De behandelingsovereenkomst is tweeledig: A. de therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt; B. de behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag. Deze kan gedurende het traject worden bijgesteld of verduidelijkt.
4. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt een bedrag per sessie afgesproken. Dit bedrag is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt ontvangt na elke sessie een factuur per mail. De cliënt verplicht zich om binnen 7 dagen na de sessie de factuur te hebben voldaan danwel direct aansluitend aan een sessie via een door de therapeut aangemaakte betaallink.
5. De minimumtijd voor een sessie bedraagt 50 minuten en maximaal 90 minuten.
6. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 48 uur van tevoren te worden afgemeld. De therapeut brengt 100% van de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer de cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet verschijnt op de afgesproken tijd en dag.
7. De overeenkomst eindigt op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden: A. de therapeut en de cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn; B. de cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat zij/hij geen sessies meer wil afspreken; C. de therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven; D. de cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit de behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en de therapeut; E. de therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt, de therapeut geen mogelijkheden heeft om de cliënt te begeleiden.
8. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan zes maanden na de laatstgehouden sessie.
9. Indien sprake is van het bepaalde in lid 8 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander tarief per sessie.
10. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies.
11. De therapeut houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens schriftelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
12. Indien de cliënt, diens huisarts of een andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met de cliënt, stuurt de therapeut hiervoor een factuur aan de cliënt. Deze factuur staat gelijk aan het tarief per sessie.
13. De therapeut is aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG). De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut of de behandeling bij de beroepsvereniging NFG melden. Als een klacht niet naar tevredenheid van de cliënt wordt afgehandeld door de beroepsvereniging NFG, kan de klacht worden voorgelegd bij de Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg.
14. De kosten van vernieling van eigendommen door de cliënt verhaalt de therapeut op de cliënt. De therapeut is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat de cliënt voor haar/hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld d.d. 25 maart 2024