

Privacy Verklaring

Bij het verlenen van mijn diensten in mijn praktijk verwerk ik uw persoonsgegevens. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht vanuit de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, mogelijk heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Praktijk voor verliesgesprekken

Sharon Polak
KvK: 73595535
Pedro de Medinalaan 80
1086XP Amsterdam
06-24278898
mail@sharonpolak.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van mijn diensten, verstrekt u mij uw persoonsgegevens. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, via e-mail, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het behandeltraject.

Persoonsgegevens

Ik verwerk de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam, adres en woonplaats
- Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Gezinsamenstelling
- Gespreksverslagen
- Medische achtergrond
- Inhoud van communicatie

Doeleinden

Ik verwerk deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van een persoonlijk traject
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers, beroepsvereniging en de verbetering van de dienstverlening
- Facturering

- Nakoming van wettelijke verplichtingen

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, zal ik u eerst informeren en uw toestemming vragen.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, met betrekking tot het behandeltraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan mogelijke wettelijke verplichtingen.

De factuur

Op de factuur die u ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling
- De kosten van het consult

Verstrekking aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden, zoals een ICT-leverancier, accountant, of een andere persoon die wordt ingeschakeld bij het behandeltraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Uw gegevens worden door mij niet verstrekt aan commerciële partijen.

Hoe lang ik uw gegevens bewaar

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst vereist, 15 jaar bewaard, ingaande op het moment van beëindiging van het behandeltraject.

Hoe ik uw gegevens beveilig

Uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online-dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Uw rechten

U heeft het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen een maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, of te verwijderen.

Ook kunt u mij verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Praktijk voor verliesgesprekken

Sharon Polak
KvK: 73595535
Pedro de Medinalaan 80
1086XP Amsterdam
06-24278898
mail@sharonpolak.nl

Ik zal er alles aan doen om de authenticiteit, integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van uw gegevens veilig te stellen. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan aan mij weten. Mocht u er met mij niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de autoriteit persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan tussentijds door mij worden aangepast.
Voor het laatst aangepast op 25-03-2024.